*Приложение №2*

*к приказу №03-02/92 от 08.10.2020*

**Положение**

**о контроле качества оказания платных образовательных услуг в МОУ**

**Ивняковская СШ ЯМР.**

**1.Общие положения**

1. Настоящее Положение определяет содержание и регулирует деятельность общеобразовательного учреждения по контролю качества оказания платных образовательных услуг.
2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

* законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
* Гражданским Кодексом Российской Федерации;
* законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей»;
* Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441;
* Уставом общеобразовательного учреждения.
* **2.** Основные понятия, используемые в настоящем Положении

1. Настоящее Положение всегда доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.
2. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - общеобразовательное учреждение, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических или юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно­телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям или потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

**З.Цель и основные задачи контроля качества оказания платных**

**образовательных услуг**

1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

3.2.Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в общеобразовательном учреждении являются:

* оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
* оценка соблюдения требований локальных нормативных актов общеобразовательного учреждения, регулирующих оказание платных образовательных услуг
* оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
* соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
* получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
* анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально- технических, иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
* разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков или существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
* определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
* внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
* выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
* разработка корректирующих и предупреждающих действий;
* изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

**4.Объект, содержание, формы, методы и документация контроля  
качества оказания платных образовательных услуг**

4.1.Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в общеобразовательном учреждении является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение.

1. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг в общеобразовательном учреждении определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п. 3.2. и в разделе 5 настоящего Положения.
2. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в общеобразовательном учреждении для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.
3. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а так же принятыми в общеобразовательном учреждении локальными нормативными

актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

1. По результатам проведения контроля качества платных образовательных услуг в общеобразовательном учреждении принимается решение в соответствии с локальным нормативным актом по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

**5.Особенности контроля качества оказания платных образовательных  
услуг в общеобразовательном учреждении**

* 1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в общеобразовательном учреждении выделяют следующие особенности проведения контроля:
     1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов общеобразовательного учреждения, регламентирующих оказание платных образовательных услуг, а так же порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в общеобразовательном учреждении;
     2. Осуществляется контроль функционирования в общеобразовательном учреждении системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;
     3. Осуществляется контроль за работой по договорам об образовании, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:
* соответствия используемых в общеобразовательном учреждении форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;
* соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно- б

телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

* неукоснительного соблюдения общеобразовательным учреждением требований заключённых договоров;
  + 1. Проводится аудит оказания платных образовательных услуг с целью:
* выявления и предотвращения факторов, делающих возможным

появление недостатков или существенных недостатков платных

образовательных услуг;

* разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков или существенных недостатков платных образовательных услуг;
  + 1. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;
    2. Анализируются принятые в общеобразовательном учреждении меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, или при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;
    3. Анализируются количество и структура спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
    4. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а так же условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;
    5. Проводится анализ формирования цен на платные

образовательные услуги и его соответствие принятому вобщеобразовательном учреждении порядку или порядку, установленному её учредителем;

* + 1. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг;
    2. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.
  1. Для проведения контроля за качеством оказания платных образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники финансово-экономической службы общеобразовательного учреждения.
  2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления общеобразовательного учреждения.

**6.Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания**

**платных образовательных услуг**

6.1.Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг является директор школы.

**7. Заключительные положения**

7.1 .Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

1. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя общеобразовательного учреждения путём утверждения Положения в новой редакции.
2. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта общеобразовательного учреждения, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.